

KOSTENLOSE GARANTIEVERLÄNGERUNG AUF 3 JAHRE

Garantiebedingungen

1. Veranstalter

Veranstalter der Garantieverlängerung ist:

Mytek GmbH
Sinninger Straße 44
48282 Emsdetten
Deutschland

E-Mail: info@hoogo.world

2. Verhältnis zur Herstellergarantie

Die Garantieverlängerung erweitert ausschließlich die Laufzeit der bestehenden hoogo Herstellergarantie.

Alle Bestimmungen der jeweils gültigen hoogo Herstellergarantie bleiben unverändert bestehen und gelten ergänzend fort. Insbesondere werden durch die Garantieverlängerung keine zusätzlichen Leistungsansprüche begründet.

Die nachstehenden Bedingungen, die Voraussetzungen und Umfang der Garantieverlängerung regeln, schränken die gesetzlichen Rechte des Endabnehmers unserer Geräte bei Mängeln nicht ein. Diese Rechte kann der Endabnehmer unbeschadet der Garantieverlängerung unentgeltlich in Anspruch nehmen.

Zusätzlich leisten wir gegenüber dem Endabnehmer eine Garantieverlängerung gemäß den nachstehenden Bedingungen:

3. Teilnahmeberechtigung

Teilnahmeberechtigt sind ausschließlich:

- private Endverbraucher,
- mit Wohnsitz in Deutschland,
- die ein neues hoogo Produkt bei einem autorisierten Händler oder Vertriebspartner erworben haben.

Die Garantieverlängerung gilt nicht für:

- gewerbliche Kunden,
- Wiederverkäufer,
- Vorführgeräte,
- gebrauchte Produkte,
- B-Ware,

- Refurbished-Produkte.

4. Aktionsprodukte

Die Garantieverlängerung gilt für sämtliche Staubsauger der Marke hoogo, sofern diese zum Zeitpunkt der Registrierung auf der Registrierungsplattform für die Garantieverlängerung zugelassen sind.

Hierzu zählen insbesondere:

- Akku-Handstaubsauger,
- Akku-Stielstaubsauger,
- Bodenstaubsauger,
- Saug-Wisch-Kombinationsgeräte.

Ein Anspruch auf Teilnahme besteht nicht.

Die Mytek GmbH ist berechtigt, den Kreis der teilnahmeberechtigten Produkte künftig zu ändern. Maßgeblich ist die zum Zeitpunkt der Registrierung gültige Aktionsregelung.

5. Registrierung

Voraussetzung für die Garantieverlängerung ist die vollständige Registrierung innerhalb von 90 Kalendertagen nach Kaufdatum.

Die Registrierung erfolgt über die von hoogo bereitgestellte Registrierungsplattform:
<https://www.hoogo.world/garantieverlaengerung>

Hierbei sind die abgefragten Daten vollständig und wahrheitsgemäß anzugeben.

Zusätzlich ist ein geeigneter Kaufnachweis hochzuladen.

6. Kaufnachweis

Als Kaufnachweis gelten insbesondere:

- Rechnung,
- Kassenbon,
- vergleichbare Kaufbelege.

Die Mytek GmbH ist berechtigt, zusätzliche Nachweise anzufordern, soweit dies zur Prüfung der Teilnahmeberechtigung erforderlich ist.

7. Bestätigung der Garantieverlängerung

Nach erfolgreicher Prüfung der Registrierung erhält der Teilnehmer:

- eine Bestätigungs-E-Mail sowie
- ein Garantiezertifikat.

Diese Unterlagen sind für die spätere Inanspruchnahme der Garantieverlängerung aufzubewahren.

8. Umfang der Garantieverlängerung

Nach erfolgreicher Registrierung verlängert sich die Laufzeit der regulären Herstellergarantie von 24 Monaten auf insgesamt 36 Monate ab Kaufdatum.

Der Umfang der Garantieleistungen richtet sich ausschließlich nach den Bedingungen der jeweils gültigen hoogo Herstellergarantie.

9. Nichtübertragbarkeit

Die Garantieverlängerung gilt ausschließlich für den registrierten Erstkäufer.

Sie ist nicht auf Dritte übertragbar.

10. Ausschluss bei Missbrauch

Die Mytek GmbH ist berechtigt, Registrierungen abzulehnen oder nachträglich zu widerrufen, wenn:

- unrichtige Angaben gemacht wurden,
- Unterlagen manipuliert wurden,
- Kaufnachweise gefälscht wurden,
- die Registrierung missbräuchlich erfolgt ist,
- die Teilnahmevoraussetzungen nicht vorliegen.

11. Datenschutz

Personenbezogene Daten werden ausschließlich zur Durchführung und Verwaltung der Garantieverlängerung verarbeitet.

Es gelten die Datenschutzbestimmungen der Mytek GmbH.

<https://www.hoogo.world/datenschutz>

12. Schlussbestimmungen

Es gilt deutsches Recht.

Zwingende Verbraucherschutzvorschriften bleiben unberührt.

Stand: Juni 2026