

10-JAHRES-DIGITALMOTOR-GARANTIE

Garantiebedingungen für Akku-Staubsauger mit Digitalmotor

1. Garantiegeber

Garantiegeber für die nachfolgend beschriebene freiwillige 10-Jahres-Digitalmotor-Garantie ist ausschließlich die

Mytek GmbH
Sinninger Straße 44
48282 Emsdetten
Deutschland

Service-Kontakte:

E-Mail: hoogo.service@walzer.de

Deutschland : 0800 000 19 74 (kostenfreie Service-Hotline)

International: +49 (0) 203 570 57 510 (Service-Hotline)

Die Mytek GmbH kann sich zur Durchführung von Garantie-, Service-, Reparatur- und Austauschleistungen autorisierter Distributoren, Servicepartner und Reparaturdienstleister bedienen.

Diese Unternehmen handeln ausschließlich im Auftrag der Mytek GmbH und werden hierdurch nicht selbst Garantiegeber.

2. Verhältnis zur allgemeinen Herstellergarantie

Diese 10-Jahres-Digitalmotor-Garantie ergänzt die allgemeine hoogo Herstellergarantie.

Soweit in diesen Bedingungen nichts Abweichendes geregelt ist, gelten ergänzend die Bestimmungen der allgemeinen hoogo Herstellergarantie.

3. Geltungsbereich

Die 10-Jahres-Digitalmotor-Garantie gilt ausschließlich für Akku-Handstaubsauger und Akku-Stielstaubsauger der Marke hoogo, für die auf Verpackung, Produktseite oder Bedienungsanleitung ausdrücklich eine „10-Jahres-Digitalmotor-Garantie“ ausgelobt wird.

Die Garantie gilt nicht für:

- Wischsauger,
- Saug-Wisch-Kombinationsgeräte,
- Saugroboter,
- Bodenstaubsauger,

- sonstige Produkte ohne ausdrückliche Auslobung der 10-Jahres-Digitalmotor-Garantie.

4. Garantiedauer

Die Garantiedauer beträgt 10 Jahre ab Kaufdatum.

Maßgeblich ist das Datum des Original-Kaufbelegs.

Reparaturen, Austauschleistungen oder Ersatzlieferungen führen nicht zu einer Verlängerung oder einem Neubeginn der Garantiedauer.

5. Garantieumfang

Die Garantie umfasst ausschließlich Material- und Herstellungsfehler des im Gerät verbauten Digitalmotors. Eine Garantiepflicht wird nicht ausgelöst, wenn der Mangel des Digital-Motors auf einen Fehlgebrauch, eine nicht haushaltsübliche Nutzung oder Nichtbeachtung von Bedienungs- und Montagehinweisen zurückzuführen ist. Der Garantieanspruch erlischt, wenn Reparaturen oder Eingriffe von Personen vorgenommen werden, die hierzu von uns nicht ermächtigt sind.

6. Garantieausschlüsse

Von der 10-Jahres-Digitalmotor-Garantie ausgeschlossen sind Motorschäden, die ganz oder teilweise auf einen der folgenden Umstände zurückzuführen sind:

- Einsaugen von Flüssigkeiten oder feuchter Materialien,
- Einsaugen heißer, glühender oder brennender Stoffe,
- Betrieb ohne eingesetzte Filter,
- Betrieb mit beschädigten Filtern,
- fehlende oder unzureichende Filterreinigung,
- fehlende oder unzureichende Wartung,
- unsachgemäße Verwendung,
- sonstige Fehlanwendung,
- gewerbliche Nutzung,
- nicht autorisierte Reparaturen,
- nicht autorisierte Umbauten oder Veränderungen,
- äußere Einwirkungen,
- Sturz-, Schlag- oder Transportschäden,
- Feuer-, Wasser- oder Überspannungsschäden.

7. Gewerbliche Nutzung

Eine gewerbliche Nutzung liegt insbesondere vor, wenn das Produkt regelmäßig im Rahmen einer gewerblichen, freiberuflichen, handwerklichen, industriellen oder institutionellen

Tätigkeit eingesetzt wird oder hinsichtlich Einsatzdauer, Belastung oder Nutzungsintensität deutlich über die übliche private Haushaltsnutzung hinaus genutzt wird.

8. Garantieleistung

Im Garantiefall entscheidet die Mytek GmbH nach eigenem Ermessen über:

- Reparatur des Motors,
- Austausch des Motors,
- Austausch des Geräts gegen ein technisch gleichwertiges Ersatzgerät.

Ein Anspruch auf ein bestimmtes Modell oder ein fabrikneues Gerät besteht nicht.

Ist das ursprüngliche Modell nicht mehr verfügbar, kann ein technisch und funktional gleichwertiges Nachfolgemodell bereitgestellt werden.

Garantieleistungen bewirken weder eine Verlängerung der Garantiefrist, noch setzen sie eine neue Garantiefrist in Lauf.

Weitergehende Ansprüche bestehen aus dieser Garantie nicht.

Durch die vorliegende Garantie werden die gesetzlichen Rechte, insbesondere Gewährleistungsansprüche gegenüber dem Verkäufer aus dem Kaufvertrag und mögliche Ansprüche aus dem Produkthaftungsgesetz gegen uns als Hersteller nicht beschränkt.

9. Geltendmachung

Zur Inanspruchnahme der Garantie ist ein geeigneter Kaufnachweis vorzulegen.

Vor einer Einsendung ist grundsätzlich der Kundenservice zu kontaktieren.

Die Mytek GmbH oder ein autorisierter Servicepartner entscheidet über die weitere Abwicklung.

10. Versandkosten

Bei berechtigten Garantiefällen übernimmt die Mytek GmbH innerhalb Deutschlands die erforderlichen Versandkosten der Garantieabwicklung.

11. Datenschutz

Personenbezogene Daten werden ausschließlich zur Bearbeitung von Garantie- und Servicefällen verarbeitet.

Weitere Informationen finden Sie unter:

<https://www.hoogo.world/datenschutz>

12. Schlussbestimmungen

Es gilt deutsches Recht.

Zwingende Verbraucherschutzvorschriften des Staates, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, bleiben unberührt.

Stand: Juni 2026