

Lass Dich überzeugen und mach´ den 30 Tage Test – ganz ohne Risiko! Wenn Dir unser hoogo BS5 nicht gefallen sollte, erstatten wir Dir den Kaufpreis – ganz ohne Wenn und Aber!

Und so geht's:

Garantiebedingungen 30 Tage Geld-Zurück-Garantie für Aktionsmodell hoogo BS5

1. Teilnahmeberechtigung

1.a) Die Geld-Zurück-Garantie wird seitens der Mytek GmbH ausschließlich auf das Jubiläumsmodell „hoogo BS5 (Artikel BS501_XL)“ sowie auf alle im Aktionszeitraum gekauften hoogo BS5 (Artikel BS501) gewährt.

1.b) Teilnahmeberechtigt sind Kunden, die das hoogo Aktionsmodell „hoogo BS5“ bei teilnehmenden, deutschen Fachhändlern oder im hoogo Onlineshop www.hoogo.world gekauft haben.

1.c) Teilnahmeberechtigt sind nur Kunden mit einem Wohnsitz in Deutschland.

1.d) Die Geld-Zurück-Garantie wird nur für Endkonsumenten angeboten. Händler sind nicht teilnahmeberechtigt.

1.e) Privatverkäufe über Online-Auktionen sind von der Teilnahme ausgeschlossen. Sofern der begründete Verdacht einer unlauteren Teilnahme besteht, behält sich die Mytek GmbH zudem ausdrücklich das Recht zur Ablehnung der Gelderstattung vor.

1.f) Die Inanspruchnahme der Geld-zurück-Garantie ist pro Haushalt nur einmal möglich. Die Mytek GmbH behält sich das Recht vor, nicht berechnete Produkte an den einsendenden Kunden auf dessen Kosten zurückzusenden.

1.g) Teilnahmeberechtigte Kunden erhalten die Möglichkeit das Aktionsgerät innerhalb von 30 Tagen nach Kaufdatum kostenlos zurückzugeben und den Kaufpreis zurückzuerhalten. Eventuell zusätzlich gekauftes Zubehör ist von der Geld-Zurück-Garantie ausgeschlossen und wird bei der Rücksendung nicht erstattet.

2. Durchführung

2.1) Für die Rückgabe des Aktionsgerätes ist eine Registrierung innerhalb von 30 Tagen nach Erwerb des Aktionsgerätes unter hoogo.world/garantie erforderlich. Dabei muss das Aktionsgerät unter Angabe des vollständigen Namens, der Adresse, des Retourengrunds sowie der E-Mail-Adresse inkl. Hochladen des Kassenbeleges (bei Erwerb des Aktionsgerätes im stationären Handel) bzw. der jeweiligen Rechnung (bei Erwerb des Aktionsgerätes im hoogo-Onlineshop) registriert werden.

2.2) Sind alle oben benannten Voraussetzungen für die Rückgabe erfüllt, wird durch die Mytek GmbH ein kostenloses Retourenlabel für den Rückversand innerhalb von Deutschland per E-Mail zur Verfügung gestellt. Nach dessen Erhalt muss der Kunde das Gerät innerhalb von 14 Werktagen einschicken. Der Teilnehmer muss das Retourenlabel nutzen, um das Aktionsgerät zurückzusenden. Einsendungen, die nicht mit dem zur Verfügung gestellten Retourenlabel eingeschickt werden, sind nicht zur Teilnahme an der Rückgabe-Aktion berechtigt.

2.3) Die Einsendung hat in der Originalverpackung zu erfolgen. Das Aktionsgerät muss mit allen Zubehörteilen und beiliegenden Gutscheinen, die nicht zuvor eingelöst sein dürfen, in einem mangelfreien und voll funktionstüchtigen Zustand in Originalverpackung zurückgegeben werden. Staubfilter, Düsen und Bürsten müssen sauber und in einem zur Wiederverwendung geeigneten Zustand sein. Beschädigte und/oder nicht funktionstüchtige Aktionsgeräte sowie Zubehörteile werden nicht zurückgenommen und es wird keine Kaufpreistrückzahlung gewährt. Auch Aktionsgeräte, die nicht vollständig und mit allen Zubehörteilen retourniert werden, können nicht zurückgenommen werden. Geräte sind insbesondere dann von der Gewährung der Kaufpreistrückzahlung ausgeschlossen, wenn sie substantielle Kratzer, Dellen, Beulen und/oder Brüche im Plastik aufweisen, die über normal übliche Gebrauchsspuren hinausgehen. Die Abnutzung durch eine Inbetriebnahme sowie durch einen üblichen Gebrauch zählt nicht als Mangel.

2.4) Kunden, die ein Aktionsgerät unvollständig zurücksenden, werden per E-Mail benachrichtigt und gebeten, innerhalb von 14 Tagen die fehlenden Bestandteile auf eigene Kosten nachzusenden. Sollte ein Kunde innerhalb von 14 Tagen dieser Aufforderung nicht nachkommen, wird die Gewährung der Kaufpreistrückzahlung endgültig verweigert.

2.5) Die Mytek GmbH ist berechtigt, Teilnehmer von der Aktion auszuschließen, die gegen diese Teilnahmebedingungen verstoßen oder sie nicht erfüllen; falsche, irreführende oder betrügerische Angaben machen; sich unlauterer Hilfsmittel bedienen und/oder an der Aktion öfter als erlaubt teilnehmen oder dies versuchen. Liegt ein Ausschlussgrund vor, ist die Mytek GmbH – auch nachträglich – berechtigt, die Kaufpreistrückzahlung zurückzufordern.

2.6) Kunden, die unvollständige Angaben registrieren und/oder unvollständige Belege einsenden, werden per E-Mail benachrichtigt und gebeten, innerhalb von sieben Tagen die fehlenden Angaben zu tätigen bzw. die vollständigen Belege zur Verfügung zu stellen. Sollte ein Kunde innerhalb von sieben Tagen dieser Aufforderung nicht nachkommen oder erneut unvollständige Belege zusenden, wird die Gewährung der Kaufpreistrückzahlung endgültig verweigert.

2.7) Sind alle Voraussetzungen für die Gewährung der Rückzahlung erfüllt, erfolgt die Überweisung des Kaufpreises (max. UVP) in der Regel innerhalb von 30 Werktagen nach Einsendung des Aktionsgerätes auf das per mail abgefragte Konto überwiesen werden. Die Auszahlung kann nur auf Bankkonten in Deutschland vorgenommen werden. Die Auszahlung wird erst nach Eingang des Produktes bei der Mytek GmbH und vorheriger vollständiger Registrierung vorgenommen. Nur die Online-Registrierung berechtigt nicht zur Auszahlung.

2.8) Mit der Registrierung des Aktionsgerätes erklärt sich der Kunde mit diesen Teilnahmebedingungen einverstanden.

3. Aktionszeitraum

3.1) Die Geld-Zurück-Garantie beginnt am 01.09.2025 und ist maximal so lange gültig wie das Aktionsmodell „hoogo BS5“ (Artikel BS501_XL) im teilnehmenden Fachhandel oder im hoogo.world Online-Shop verfügbar ist.

3.2) Die Registrierung zur Rückgabe muss spätestens bis zum 31.12.2026 („Ausschlussfrist“) und innerhalb von 30 Tagen nach Rechnungsdatum erfolgen, spätere Registrierungen werden nicht berücksichtigt und berechtigen nicht zur Rückgabe.

3.3) Der Veranstalter behält sich das Recht vor, den Aktionszeitraum zu verkürzen oder die Teilnahmebedingungen zu ändern. Dies gilt insbesondere für Fälle höherer Gewalt und für den Fall, dass eine ordnungsgemäße Durchführung der Aktion aus technischen und/oder rechtlichen Gründen nicht gewährleistet werden kann oder das Budget erschöpft ist. Bei einer Änderung der Teilnahmebedingungen wird der Kunde umgehend über diese in Kenntnis gesetzt; dem Kunden wird eine angemessene Frist eingeräumt, binnen derer er den neuen Teilnahmebedingungen

widersprechen kann. Die geänderten Teilnahmebedingungen gelten als genehmigt, wenn der Kunde nicht innerhalb der Frist widerspricht. Der Kunde darf sein Einverständnis nicht ohne Angabe wesentlicher Gründe verweigern.

3.4) Der Kunde ist berechtigt, von der Teilnahme an der Aktion jederzeit durch eine E-Mail mit dem Betreff „30 Tage Geld zurück“ an info@hoogo.world zurückzutreten.

4. Haftung / Datenschutz / Schlussbestimmungen

4.1) Die Mytek GmbH übernimmt keine Haftung dafür, dass die Registrierungsseite und etwaige Links verfügbar und vom Teilnehmer technisch fehlerfrei und vollständig abrufbar sind. Insbesondere wird innerhalb der gesetzlichen Grenzen keine Haftung für Schäden und Verluste oder Löschungen von Daten, die sich aus technischen Störungen oder Verzögerungen, Viren oder ähnlichen Gründen ergeben, übernommen.

4.2) Daten werden nur zur Erfüllung des Auftrags aufgenommen. Kunden sollten beachten, dass Ihre Daten aus buchhalterischen Gründen für einen „gewissen“ Zeitraum gespeichert werden müssen. Daten werden darüber hinaus nicht weitergegeben und oder für andere Zwecke genutzt. Es gelten die Datenschutzrichtlinien der Mytek GmbH [hoogo.world/datenschutz].

4.3) Ausrichter der Aktion ist die Mytek GmbH, Sinninger Straße 44, 48282 Emsdetten.

4.4) Nebenabreden sind nicht getroffen. Ergänzungen und Änderungen dieser Teilnahmebedingungen bedürfen der Schriftform. Dies gilt auch für eine Änderung des Schriftformerfordernisses.

4.5) Diese Teilnahmebedingungen unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Der Rechtsweg ist ausgeschlossen.

4.6) Sofern eine Bestimmung dieser Teilnahmebedingungen unwirksam ist oder durch einen später eintretenden Umstand unwirksam wird, bleiben die übrigen Bestimmungen davon unberührt. Die unwirksame Bestimmung wird durch eine solche ersetzt, die im Sinn und Zweck der unwirksamen Bestimmung in rechtswirksamer Weise wirtschaftlich am nächsten kommt. Das Gleiche gilt, soweit die Teilnahmebedingungen eine nicht vorgesehene Lücke aufweisen oder Teile dadurch durch aktuelle Rechtsprechung unwirksam werden.

5. Sonstiges

5.1) Informationen zur Geld-Zurück-Garantie erhältst Du über hoogo.world/garantie

5.2) Bei Fragen zum Registrierungsprozess schicke uns gerne eine E-Mail mit dem Betreff „30 Tage Geld zurück“ an info@hoogo.world oder ruf uns an unter 02572 9670 355 oder schreib uns einfach per WhatsApp-Chat an dieselbe Nummer. (Servicezeiten sind montags–freitags 9–17 Uhr; an Wochenenden und Feiertagen ist der Service nicht erreichbar).

* Kosten laut Konditionen des Vertragspartners für Festnetzanschlüsse oder Mobilfunkanschlüsse.